

www.vivre.nl

Meer weten?

Voor vragen, opmerkingen of reacties kunt te allen tijde contact opnemen met een lid van de lokale of centrale cliëntenraad. Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er) of afdelingsmanager kunnen u hier eventueel mee helpen.



Centrale cliëntenraad

Centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad is er voor u!



De centrale cliëntenraad is er voor u!

De zorgcentra en verpleeghuizen van Vivre zijn bekend in Maastricht en omgeving. We bieden aan veelal oudere mensen een fijne woonomgeving en zorg op maat. Bij alles wat we doen, houden we zoveel mogelijk rekening met de wensen en behoeften van onze cliënten. Op deze manier willen wij bijdragen aan een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

Vivre vindt het daarnaast belangrijk dat er serieuze aandacht is voor gemeenschappelijke belangen van haar cliënten. Elke locatie heeft daarom een cliëntenraad. Deze raad is de spreekbuis van alle cliënten van de locatie naar het management en vice versa.

In deze folder informeren wij u graag over de lokale en de centrale cliëntenraad. U leest wat de raden zoal doen, welke rechten ze hebben en wie er zitting kunnen hebben.

Gesprekspartner

Elke locatie van Vivre heeft een eigen cliëntenraad. Deze lokale raad bestaat uit minimaal vijf en maximaal dertien leden. De leden kunnen worden gekozen uit cliënten van de locatie, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers.

Lokale cliëntenraad

De lokale cliëntenraden treden op als vertegenwoordiger van de cliënten en informeren de centrale cliëntenraad over onderwerpen die direct betrekking hebben op de cliënt, zoals ontspanningsactiviteiten en geestelijke verzorging. Hierbij is van belang dat ze zo dicht mogelijk bij de bewoners staan en dat ze elkaar regelmatig spreken over het behoud van de eigenheid van de locatie.

Voor het management is de cliëntenraad een belangrijke gesprekspartner. Tijdens vergaderingen komen allerlei zaken op het gebied van wonen, welzijn en zorg aan bod. De lokale cliëntenraad luistert goed naar de ervaringen, reacties en wensen van de cliënten. Aan de hand van gesprekken gaan de leden na of de cliënten tevreden zijn, of er problemen zijn en hoe die kunnen worden opgelost.

De zittingduur van een lid van de lokale cliëntenraad is drie jaar. Ieder lid kan twee keer worden herkozen. Alle bewoners van de locatie worden geïnformeerd over de samenstelling van de lokale cliëntenraad.

Centrale cliëntenraad

Onderwerpen die van algemene aard zijn en meerdere locaties betreffen, worden in de centrale cliëntenraad besproken. De raad heeft adviesbevoegdheden die betrekking hebben op stichtingsbrede zaken, zoals:

- belangrijke wijzigingen van de organisatie;
- begroting;
- jaarrekening;
- verbouwing of nieuwbouw;
- vaststelling klachtenregeling;
- wijziging doelstelling van de organisatie;
- Et cetera.

De centrale cliëntenraad van Vivre bestaat uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden. Vanuit elke lokale cliëntenraad wordt een lid en een plaatsvervangend lid naar de centrale cliëntenraad afgevaardigd.

Landelijke Organisatie Cliëntenraden

Vivre is aangesloten bij de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). LOC ondersteunt en adviseert de afzonderlijke cliëntenraden en brengt onder andere een tijdschrift en folders uit over onderwerpen die voor cliëntenraden belangrijk zijn.

In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) is vastgelegd dat elke instelling voor verpleging en verzorging een cliëntenraad behoort te hebben. Vivre voldoet hieraan; op alle locaties is een actieve cliëntenraad aanwezig.